

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną “Wakacyjne assistance Beesafe” przez Beesafe Sp. z o.o.

Obowiązuje od 07.06.2021r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest Beesafe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-342) Warszawa przy Al. Jerozolimskich 162 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000824339, NIP: 701-096-16-73, kapitał zakładowy 18.340.000,00 zł („Beesafe”).
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Beesafe świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Klient nie ponosi kosztów korzystania z usług drogą elektroniczną innych niż składka ubezpieczeniowa czy koszty połączenia internetowego z Adresem elektronicznym, Narzędziem Beesafe, zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego Klient korzysta.

§ 2

Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. ADRES ELEKTRONICZNY – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej wskazany przez Klienta,
2. NARZĘDZIE BEESAFE – udostępnione przez Beesafe narzędzie informatyczne umożliwiające Klientowi wprowadzenie danych oraz uzyskanie propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,



3. REGULAMIN – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Beesafe,
4. SYSTEM TELEINFORMATYCZNY – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
5. ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
6. KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie.

§ 3

Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Beesafe drogą elektroniczną świadczy usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość umowy ubezpieczenia „Wakacyjne assistance Beesafe”.
2. Klient składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego zapisów.
3. Klient potwierdza wolę zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez wybór opcji „Kup i Zapłać”.
4. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1, Klient po zawarciu umowy ubezpieczenia „Wakacyjne assistance Beesafe” za pośrednictwem strony www.beesafe.pl/wakacje otrzymuje umowę ubezpieczenia w formie elektronicznej, na podany w formularzu na stronie www.beesafe.pl/wakacje adres e-mail
5. Zapłata składki ubezpieczeniowej możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem operatora płatności internetowej, na którego stronę internetową Klient zostaje przekierowany bezpośrednio po dokonaniu wyboru opcji „Kup i Zapłać”. Zawierając umowę ubezpieczenia „Wakacyjne assistance Beesafe” przy pomocy usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Beesafe nie ma możliwości zapłaty składki ubezpieczeniowej w inny sposób aniżeli we wskazany w poprzednim zdaniu.
6. Dokumenty dotyczące propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia są wysyłane na Adres elektroniczny Klienta podany w trakcie korzystania przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Beesafe.



§ 4

Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą zakończenia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje także w przypadku opisanym w § 7 ust. 5.
4. Klient ma nieodpłatną możliwość zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną składając pisemną rezygnację przesyłaną na adres Beesafe: Al. Jerozolimskie 162, 02-342.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczne jest posiadanie przez Klienta dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Chrome od wersji 49, Firefox od wersji 68, Edge od wersji 17, Opera od wersji 63, Safari od wersji 5.1, posiadanie Adresu elektronicznego oraz numeru telefonu, który został podany podczas korzystania z usług świadczonych przez Beesafe drogą elektroniczną.
2. Beesafe wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Beesafe i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Portalu Klienta. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Klienta oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia ww. ryzyk Klient powinien należycie zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności:
 - instalując i używając jedynie legalne oprogramowanie, co do którego ma zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymuje aktualizacje przynajmniej



w zakresie poprawek bezpieczeństwa;

- instalując aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,
- instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
- stosując szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
- stosować odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniać i nigdy ich nie udostępniać innym osobom.

§ 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Klient może złożyć reklamację na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Beesafe.
2. Reklamacja jest składana pisemnie i przesyłana jest na adres Beesafe: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przysłana jest w powyższym terminie pisemnie na adres wskazany przez Klienta lub mailowo na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

§ 7

Pozostałe postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Narzędzie Beesafe wykorzystują pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
5. O zmianach Regulaminu Klient jest informowany pocztą elektroniczną. Na adres elektroniczny przesyłana jest nowa treść Regulaminu. W przypadku, gdy Klient nie





akceptuje wprowadzonych zmian, w ciągu 30 dni ma możliwość rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych i rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym. W takim przypadku konieczne jest wysłanie przez Klienta e-maila na następujący adres poczty elektronicznej Beesafe: kontakt@beesafe.pl.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa .
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 7/06/2021 r.

Beesafe sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000824339 **NIP:** 7010961673 **REGON:** 385068070



Należymy do grupy Compensa.



www.beesafe.pl



kontakt@beesafe.pl