

Regulamin Akcji promocyjnej „Wakacyjne assistance Beesafe”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Akcji Promocyjnej (dalej jako: „**Regulamin**”) określa warunki, zasady i sposób przeprowadzenia Akcji Promocyjnej pod nazwą: „Wakacyjne assistance Beesafe” (dalej, jako: „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **Beesafe Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000824339, NIP 7010961673, REGON: 385068070, wysokość kapitału zakładowego 18 340 000,00 zł. Beesafe Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie posiada status agenta ubezpieczeniowego wpisanego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem RPU 11246601/A. Działając jako wyłączny agent ubezpieczeniowy Beesafe Sp. z o. o. zawiera umowy ubezpieczenia w imieniu i na rzecz zakładu ubezpieczeń (COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, dalej: „COMPENSA”), z którym zawarł stosowną umowę. Organizator Akcji Promocyjnej będzie w dalszej części Regulaminu zwany także: „**Beesafe**”.
3. Akcja Promocyjna polega na sprzedaży polisy ubezpieczeniowej „Wakacyjne Assistance Beesafe” określonym w niniejszym Regulaminie osobom, zawierającym umowę ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w specjalnej, promocyjnej cenie 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty). Poza okresem trwania Akcji Promocyjnej, regularna cena polisy ubezpieczeniowej „Wakacyjne Assistance Beesafe” wynosi 11,00 zł brutto (słownie: jedenaście złotych). Różnica w cenie między ceną promocyjną polisy ubezpieczeniowej „Wakacyjne Assistance Beesafe”, a jej ceną regularną jest pokrywana przez Beesafe. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, osoba która tę umowę zawarła, zobowiązana jest zwrócić Beesafe różnicę pomiędzy ceną promocyjną polisy ubezpieczeniowej „Wakacyjne Assistance Beesafe”, a jej ceną regularną.
4. Sprzedaż polisy ubezpieczeniowej „Wakacyjne Assistance Beesafe” w promocyjnej cenie może nastąpić w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Niniejszy Regulamin jest wiążący dla Organizatora, uczestników Akcji Promocyjnej oraz reguluje zasady i warunki uczestnictwa



w Akcji Promocyjnej, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Akcji Promocyjnej. Regulamin jest także regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

Udział w Akcji Promocyjnej jest całkowicie bezpłatny i dobrowolny, jednak uzależniony od spełnienia wymogów, o których mowa w Regulaminie.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna nieodpłatnie na stronie Organizatora: www.beesafe.pl/wakacje Regulamin może być pozyskiwany, odtwarzany i utrwalany przez uczestników Akcji Promocyjnej. Zaakceptowanie przez uczestnika Akcji Promocyjnej Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych na podstawie Regulaminu jest momentem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Stronami usługi świadczonej drogą elektroniczną są Organizator i uczestnik Akcji Promocyjnej. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana z momentem zakończenia korzystania z usług świadczonych przez Organizatora.

Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się postanowienia § 4 Regulaminu.

Organizator zastrzega, że korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje uczestnikom Akcji Promocyjnej przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania, w szczególności w zakresie zachowania poufności haseł dostępowych oraz korzystania z bezpiecznego sprzętu i oprogramowania, minimalizującego narażenie na ataki hakerskie lub wyłudzenie danych.

Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazywanej na tę usługę.

W celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu uczestnik Akcji Promocyjnej musi zapewnić następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy ze stroną internetową: dostęp do sieci Internetowej, dostęp do witryn WWW, przeglądarka WWW (Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 13.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 7.0.1 lub wyższej; Opera w wersji 11.0 lub wyższej; Safari w wersji 5.0 lub wyższej) oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików cookies; posiadać konto e-mail i mieć możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną. Na stronie www.beesafe.pl/wakacje mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, DHTML, cookies.

Uczestnikowi Akcji Promocyjnej zakazuje się dostarczania jakichkolwiek treści bezprawnych z użyciem systemów i narzędzi przewidzianych niniejszym Regulaminem, ani w jakikolwiek inny sposób.



§ 2

Sposób przeprowadzania Akcji Promocyjnej i zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna będzie trwała w okresie od 7/06/2021 r. do 25/06/2021 r. (dalej jako: „Okres Akcji Promocyjnej”).
2. Akcja Promocyjna odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W Akcji Promocyjnej może wziąć udział każda osoba fizyczna („Uczestnik Akcji Promocyjnej”) która zgłosi swój udział w Akcji Promocyjnej i łącznie spełni następujące warunki:
 - a) ukończyła 18 rok życia,
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) zaakceptowała postanowienia Regulaminu,
 - d) zaakceptuje zgody, od których uzależniona jest możliwość skorzystania z Akcji Promocyjnej dot. przetwarzania danych osobowych, wskazanych w formularzu na stronie www.beesafe.pl/wakacje, przez **Beesafe** w celu oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych z Grupy Vienna Insurance Group; otrzymywania od **Beesafe** informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu wiadomości elektroniczne; otrzymywania od **Beesafe** informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR). Uczestnik Akcji Promocyjnej ma prawo odwołania przedmiotowych zgód w dowolnej chwili, po przystąpieniu do Akcji Promocyjnej. Niezaznaczenie zgód i odstąpienie od udziału w Akcji Promocyjnej nie oznacza braku możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia w regularnej, nie objętej Akcją Promocyjną, formie sprzedaży.
 - e) w Okresie Akcji Promocyjnej dokonała zawarcia umowy ubezpieczenia “Wakacyjne Assistance Beesafe” za pośrednictwem strony www.beesafe.pl/wakacje

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia rozumie się dokonanie wszystkich, niezbędnych czynności koniecznych do zawarcia umowy ubezpieczenia w odniesieniu do polisy poprzez stronę internetową i pocztą elektroniczną, łącznie z opłaceniem składki ubezpieczeniowej za polisę on-line oraz nieodstąpienie od umowy ubezpieczenia.



§ 3 Prawa Organizatora

1. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Organizator Akcji Promocyjnej nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, zakłócenia lub przerwy związane z działaniem dostawców usług internetowych Uczestników Akcji Promocyjnej, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, pozostającej poza racjonalną możliwością oddziaływania Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Akcji Promocyjnej. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników Akcji Promocyjnej na Stronie internetowej o powodach zaistniałych okoliczności i zmian dotyczących Akcji Promocyjnej. Odpowiedzialność Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej jest wyłączona.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje i skargi dotyczące Akcji Promocyjnej są rozpatrywane przez COMPENSA – Organizator jest wyłącznym agentem ubezpieczeniowym tego zakładu ubezpieczeń.
2. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy, będącemu osobą fizyczną oraz Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę.
3. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów, w tym u Organizatora.
4. Reklamacja może zostać złożona w formie:
 - 1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma dostarczonego osobiście (adres COMPENSY: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa),
 - 2) telefonicznie po numerem: 22 501 61 00,
 - 3) ustnej do protokołu w jednostce COMPENSY obsługującej klientów, w tym u Organizatora – tylko w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną,
 - 4) elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy będącego osobą fizyczną.
5. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie



30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

6. COMPENSA odpowiada na reklamacje w postaci papierowej lub
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek.
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysłana jest na wskazany adres e-mail.
8. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSA: centrala@compensa.pl.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nie-



ważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.

2. Uczestnikom Akcji Promocyjnej, którzy spełnią wymogi opisane w niniejszym Regulaminie, nie przysługują żadne nagrody lub wynagrodzenia.
3. Wszelkie sprawy sporne związane z Akcją Promocyjną, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przed miejscowo i rzeczowo właściwym sądem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kwestie sporne powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego. Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkująco-informacyjny i nie powinny stanowić podstawy do interpretowania jego treści.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 7/06/2021 do dnia zakończenia Akcji Promocyjnej.

